

# Le guide de l'utilisateur

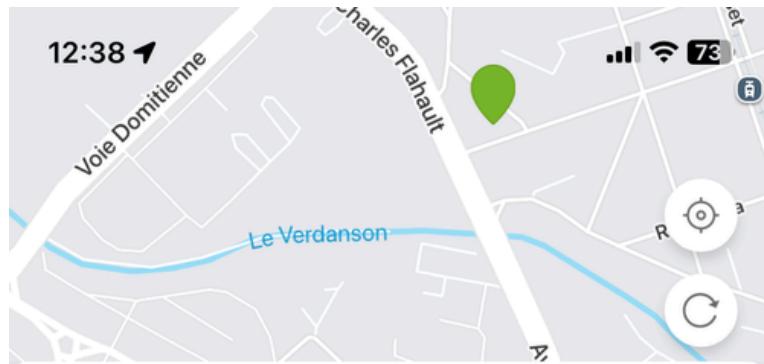


# modulauto

MA VOITURE EN LIBRE-SERVICE



# ETAPE 1 : La réservation



Je choisis les dates et les heures de début et fin de réservation



Je choisis l'adresse qui m'arrange



## Options

### Véhicule

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Catégorie A - Citadine   | <input type="checkbox"/> Catégorie B - Routière   |
| <input type="checkbox"/> Catégorie C - Familiale  | <input type="checkbox"/> Catégorie C - Utilitaire |
| <input type="checkbox"/> Catégorie E - Électrique | <input type="checkbox"/> Manuelle                 |
| <input type="checkbox"/> Automatique              |   |

Je choisis l'option du véhicule



### Accessoires

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Régulateur de vitesse | <input type="checkbox"/> Prise USB C           |
| <input type="checkbox"/> Prise USB             | <input type="checkbox"/> Écran GPS             |
| <input type="checkbox"/> Bluetooth             | <input type="checkbox"/> AndroidAuto / CarPlay |

Je choisis les accessoires du véhicule



Trouver un véhicule

Je valide



# ETAPE 2 : Suite à la réservation

Il est possible d'évaluer le coût global de sa réservation en indiquant le nombre de km à parcourir. Ce sont les km réels en fin de réservation qui seront facturés.

Un commentaire peut être ajouté dans la réservation.



En cas de retour anticipé, je ne paye que 50% des heures non utilisées.



Je peux annuler sans frais jusqu'à 2 heures avant le début de la réservation.



Je peux modifier et prolonger ma réservation sur l'appli.



Si j'ai du retard, je prolonge ma réservation avant l'heure de fin pour éviter une pénalité.

# ETAPE 3 : Prise en main



Je passe ma carte Modulauto sur le lecteur au niveau du pare-brise ou j'ouvre ma voiture directement avec l'application.



Pendant mes arrêts temporaires, j'ouvre et je ferme la voiture uniquement avec la clé.

# ETAPE 4 : Etat des lieux



Notre équipe doit-elle intervenir sur le véhicule ?

Oui  Non

## Photos

**Téléverser** ou faites glisser les fichiers ici.

Merci de prendre **4 photos** des 4 côtés en début de réservation.

**Maximum de 4 images.**

**Taille du fichier maximum : 8 Mo**

**Type de fichier permis: png, gif, jpg, jpeg**

**Numéro du véhicule \***

**Ville \***

Montpellier

**Numéro d'abonné / Email \***

**Commentaires**

**Envoyer**

Je signale toute anomalie dans l'application ou dans le carnet de bord et je prends des photos.



Au début de ma réservation, je fais l'état des lieux :  
Soit sur l'appli (conseillé),  
Soit sur le carnet de bord.



**Petit conseil Modulauto :**

**Au retour, je prends 4 photos avec mon téléphone de l'extérieur de la voiture que je garde 15 jours sur mon téléphone.**



# ETAPE 5 : Parkings

La carte parking (pour sortir et rentrer) se trouve dans le boitier de la boîte à gants.

Dans les parkings souterrains, ne JAMAIS prendre de ticket.



Sur voirie, je relève l'arceau et je verrouille avec le cadenas.

Si j'ai oublié de relever l'arceau et que ma place est prise je préviens le service pour indiquer l'emplacement de la voiture qui ne sera ni sur une place PMR, ni sur livraison.



# ETAPE 6 : Carburant



Je dois laisser au minimum 1/4 du plein

Je me sers de la carte Total en indiquant les codes que je trouve sur ma carte Modulauto.



Si ce n'est pas chez total, je peux payer avec ma CB.  
J'envoie ensuite une photo du ticket sur l'application pour être remboursé.

← Détail du trajet

Réservation #611111111111

Véhicule 11444

Toyota Yaris hybride

Station

Laissac - Durand

Reçu d'achat

Onglet "Trajets"  
puis, "Terminés"  
cliquez sur la réservation associée  
et, "Reçu d'achat"

Date de début  
ven. 5 déc. 19:45

Date de fin  
ven. 5 déc. 23:15

Coût du trajet

73,19 €

Note personnelle

État des lieux  
(dommage, propreté, etc)

# POUR LES PROFESSIONNELS

Il y a 2 types de connexion :

Gestionnaire : pour regarder mes factures

Conducteur autorisé : pour faire des réservations



## Sélectionnez un compte



Il y a une adresse mail différente pour chaque compte.

# FAQ

Qui appeler quand on a un problème et que l'agence est fermée ?

→ **Centrale 24H/24 et 7J/7**  
**04 34 48 06 06**

Comment faire quand la voiture ne démarre pas ?

- 
- J'enlève les clés du contact
  - Je repasse le badge Modulauto de l'intérieur de la voiture
  - Je démarre

Comment faire quand j'ai oublié des affaires dans la voiture ?

→ **Je réserve la voiture et je récupère mes affaires, j'envoie un petit message à Modulauto qui se chargera de supprimer cette réservation.**

# Pénalités

- Etat des lieux non effectué 5€
- Essence sous minimum 10€
- Prise de ticket à l'entrée du parking 10€
- Oubli des arceaux 5€
- Restitution en retard < à 30 min 10€
- Restitution en retard > à 30 min 20€
- Odeur de cigarette 25€
- Nettoyage intérieur 25€
- Oubli de la carte parking, Total ou E-Totem 20€/jour
- Perte de la carte parking, Total ou E-Totem 45€
- Non restitution de la clé 35€/jour
- Perte de la clé sur facture
- Non restitution à la station 35€+km
- Câble électrique perdu 300€
- Réexpédition d'une amende 5€
- Nettoyage poils d'animaux 50€

# modulauto

MA VOITURE EN LIBRE-SERVICE

**14 Rue Durand  
34000 Montpellier**

**contact@modulauto.net**

**Agence: 04 67 58 06 06  
Centrale 24H/24 7J/7 : 04 34 48 06 06**

**www.modulauto.net**