

Le guide de l'utilisateur



modulauto

MA VOITURE EN LIBRE-SERVICE



Je réserve sur l'application modulauto

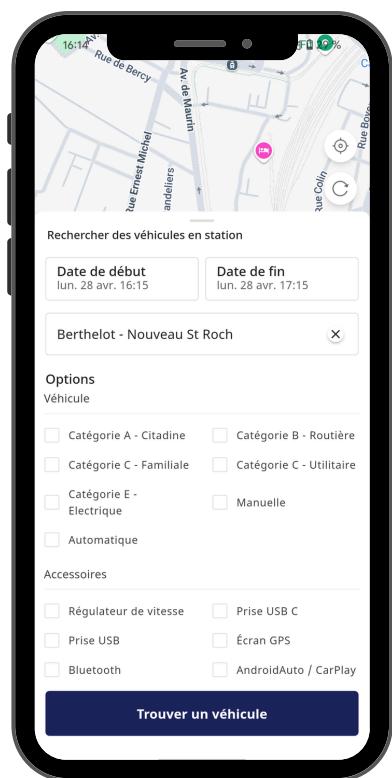
**Je choisis ma ville,
ma station,
ma voiture,
l'heure de départ,
et de retour.**



Il est possible d'évaluer le coût global de sa réservation en indiquant le nombre de km à parcourir. Ce sont les km réels en fin de réservation qui seront facturés.

Un commentaire peut être ajouté dans la réservation.

Suite à la réservation



En cas de retour anticipé, je ne paye que 50% des heures non utilisées.



Je peux annuler sans frais jusqu'à 2 heures avant le début de la réservation.



Je peux modifier et prolonger ma réservation sur l'appli.



Si j'ai du retard, je prolonge ma réservation avant l'heure de fin pour éviter une pénalité.

Prise en main

Je passe ma carte Modulauto sur le lecteur au niveau du pare-brise ou j'ouvre ma voiture directement avec l'application.



Pendant mes arrêts temporaires, j'ouvre et je ferme la voiture uniquement avec la clé.

Etat des lieux

Au début de ma réservation, je fais l'état des lieux :

Soit sur l'appli (conseillé),
Soit sur le carnet de bord.



The image shows a smartphone screen displaying the 'Etat des lieux' (Vehicle Inspection) form on the modulauto.net website. The form is titled 'État des lieux' and includes the following sections:

- Instructions:** Avant chaque utilisation, il est **obligatoire** de réaliser l'état des lieux du véhicule.
- Notre équipe doit-elle intervenir sur le véhicule ?**
 - ☐ Oui
 - ☒ Non
- Photos:**
 - A button labeled 'Téléverser' (Upload) and the text 'ou faites glisser les fichiers ici.' (or drag files here).
 - Instructions: Merci de prendre **4 photos** des 4 côtés en début de réservation.
 - Maximum de 4 images.
 - Taille du fichier maximum : 8 Mo
 - Type de fichier permis: png, gif, jpg, jpeg
- Numéro du véhicule ***
 - Input field containing '707'
- Ville ***
 - Dropdown menu showing 'Montpellier' with a downward arrow.
- Numéro d'abonné / Email ***
 - Input field (partially visible).



Je signale toute anomalie dans l'application ou dans le carnet de bord et je prends des photos.

Parkings

La carte parking (pour sortir et rentrer) se trouve dans le boîtier de la boîte à gants.

Dans les parkings souterrains, ne **JAMAIS** prendre de ticket.



Sur voirie , je relève l'arceau et je verrouille avec le cadenas.

Si j'ai oublié de relever l'arceau et que ma place est prise je préviens le service pour indiquer l'emplacement de la voiture qui ne sera ni sur une place PMR, ni sur livraison.

Carburant

Je dois laisser au minimum
1/4 du plein :

Je me sers de la carte Total en
indiquant les codes que je trouve
sur ma carte Modulauto.

Si ce n'est pas chez total, je peux
payer avec ma CB.

J'envoie ensuite une photo du
ticket sur l'application pour être
remboursé.



Prise en main d'une voiture électrique

Pour brancher ou débrancher, je prends la carte E-Totem dans le boîtier de la boîte à gants (BCC), j'ouvre la trappe de la borne, je branche le câble que je trouve dans le coffre, je referme la trappe et je branche le câble à la voiture.



Je pense à recharger pour le
suivant

Prise en main d'une voiture électrique



**Les voitures
électriques se
situent proche des
bornes de recharge
E-Totem.**



**Je ne laisse jamais
le câble sur la
borne.**

**Je replace le câble
dans le coffre.**

FAQ

Qui appeler quand on a un problème et que l'agence est fermée ?

→ **Centrale 24H/24 et 7J/7**
04 34 48 06 06

Comment faire quand la voiture ne démarre pas ?

-
- J'enlève les clés du contact
 - Je repasse le badge Modulauto de l'intérieur de la voiture
 - Je démarre

Comment faire quand j'ai oublié des affaires dans la voiture ?

→ **Je réserve la voiture et je récupère mes affaires, j'envoie un petit message à Modulauto qui se chargera de supprimer cette réservation.**

Pénalités

• Etat des lieux non effectué	5€
• Essence sous minimum	10€
• Prise de ticket à l'entrée du parking	10€
• Oubli des arceaux	5€
• Restitution en retard < à 30 min	10€
• Restitution en retard > à 30 min	20€
• Odeur de cigarette	25€
• Nettoyage intérieur	25€
• Oubli de la carte parking, Total ou E-Totem	20€/jour
• Perte de la carte parking, Total ou E-Totem	45€
• Non restitution de la clé	35€/jour
• Perte de la clé	sur facture
• Non restitution à la station	35€+km
• Câble électrique perdu	300€
• Réexpédition d'une amende	5€
• Nettoyage poils d'animaux	50€

modulauto

MA VOITURE EN LIBRE-SERVICE

**14 Rue Durand
34000 Montpellier**

contact@modulauto.net

Agence: 04 67 58 06 06

Centrale 24H/24 7J/7 : 04 34 48 06 06

www.modulauto.net